

Simplifiez-vous la mutuelle avec votre Espace personnel sécurisé

Parce que votre temps est précieux, MGEN met tout en œuvre pour vous faciliter la santé : un **Espace personnel sécurisé** en ligne et une appli mobile pour gérer vos démarches en quelques clics et piloter votre mutuelle d'où vous voulez, quand vous voulez.

Mode d'emploi mgen.fr


MINISTÈRES
ÉDUCATION
JEUNESSE
SPORTS
ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
RECHERCHE
*Liberté
Égalité
Fraternité*


GROUPE **vyv**



Vos fonctionnalités en bref	3
Vue d'ensemble de votre Espace personnel sécurisé	4
Suivre vos remboursements et faire une nouvelle demande	5
Retrouver et télécharger votre carte de tiers payant	6
Visualiser ou modifier votre RIB	7
Contacter MGEN	8
Utiliser la messagerie MGEN	9

Vos fonctionnalités en bref



Suivre vos remboursements.



Transmettre vos demandes de remboursement.



Consulter vos documents MGEN : notices d'information, tableaux et guide de garanties et relevés de prestations, échéanciers...



Télécharger votre carte de tiers payant.



Accéder à vos informations ou les mettre à jour : coordonnées personnelles et bancaires, gérer vos bénéficiaires...



Dialoguer avec votre mutuelle pour toute demande d'information.

Bon à savoir

Découvrez les tutos MGEN pour en savoir plus sur les fonctionnalités disponibles.

Vue d'ensemble de votre Espace personnel sécurisé

Offre & devis

Si vous êtes un adhérent MGEN et que vous avez commencé votre parcours d'affiliation sans le terminer, vous pouvez retourner dans votre Espace personnel sécurisé, dans la page «**Démarche commerciale**» pour le finaliser.

Aide / Contact

Trouvez les accès rapides pour effectuer vos démarches et accédez aux informations de contact en cas de besoin.

Mon compte

Accédez aux informations relatives à votre compte (coordonnées, informations de connexion à votre Espace personnel sécurisé, etc.).

The screenshot displays the MGEN user interface. At the top, a navigation bar includes the MGEN logo, 'Accueil', 'Ma mutuelle', 'Prestations', 'Offre & devis', 'Messagerie', 'Aide / contact', and 'Mon compte'. Below the navigation bar, a personalized greeting 'Bonjour Benoit' is shown. The main content area is divided into several sections: 'Ma carte de tiers payant' (showing 'ANNÉE 2026' and '202897774'), 'Mes démarches' (listing 'Demande de remboursement' for dental and optical care), 'Prestations' (listing reimbursements for pharmacy and optical care), 'Vos offres et services' (promoting VVV benefits), and 'Mon contrat' (with options like 'Demander un remboursement' and 'Envoyer un devis'). A 'Lire l'actualité' button is also present. At the bottom right, there are links to download the mobile app from the App Store and Google Play.

Remboursements

Accédez à toutes les informations liées à vos remboursements.

Actualités

Retrouvez toute l'actualité du moment.

Suivre vos remboursements et faire une nouvelle demande

Accueil Ma mutuelle Prestations Offre & devis Messagerie Aide / contact Mon compte

Mes remboursements

Tous Benoit Sarah H  la Louise

Aout 2026

Pharmacie Remboursé le 25/08 à Benoit 45,00   

Juillet 2026

Optique Remboursé le 25/07 à Sarah 409,23   

Pharmacie Remboursé le 03/07 à Benoit 4,41   

Médecin, auxiliaire médical Remboursé le 25/07 au Professionnel de santé pour un soin de H  la 10,00   

Médecin, auxiliaire médical Remboursé le 25/07 à Benoit pour un soin de Louise 16,50   

Juin 2026

Pharmacie Remboursé le 25/06 à Benoit pour un soin de H  la 24,00   

Optique Remboursé le 25/06 à Benoit 279,05   

Pharmacie Remboursé le 05/06 à Benoit pour un soin de H  la 5,89   

Chiropractie Remboursé le 05/06 à Benoit pour un soin de Louise 75,00   

Voir plus

Faire une demande de remboursement

Consulter mes relevés

Mes coordonnées bancaires :

Visualiser les coordonnées bancaires associées aux personnes.

Visualiser les données

Trouver un professionnel de santé sur Kalixia

Visualiser les données

Comment pouvons-nous vous aider ?

Que vous soyez un nouveau client ou un utilisateur fidèle, notre assistance en ligne est conçue pour rendre votre expérience aussi fluide que possible.

Aide en ligne

Effectuez vos demandes de remboursement directement depuis votre espace.

Accédez à vos coordonnées bancaires.

Recherchez un professionnel de santé sur Kalixia.

Filtrez par bénéficiaire ou affichez toute la liste de remboursement.

Sélectionnez un remboursement afin de voir le détail.

1. Sélectionnez le bénéficiaire concerné par la demande.
2. Indiquez le type de soin...
3. Confirmez si la demande s'inscrit dans le cadre d'un soin reçu en France ou à l'étranger.
4. Joignez à votre demande les pièces justificatives nécessaires.
5. Validez votre demande !

Accueil Ma mutuelle Prestations Offre & devis Messagerie

Demander un remboursement

1/3 Type de soin

Pour éviter les erreurs, veuillez envoyer une seule demande par soin.

Bénéficiaire du soin

Benoit Sarah H  la Louise

Indiquer le type de soin

Dentaire Orthopédie Hospitalisation Psychothérapie

Optique Pharmacie et appareillage Audioproth  se Chiropractie

Cure thermique Transport Médecin, auxiliaire médical Autres factures

Lieu du soin

En France A l'étranger

Continuer

Capturez vos feuilles de soins en un instant !

Simple Rapide

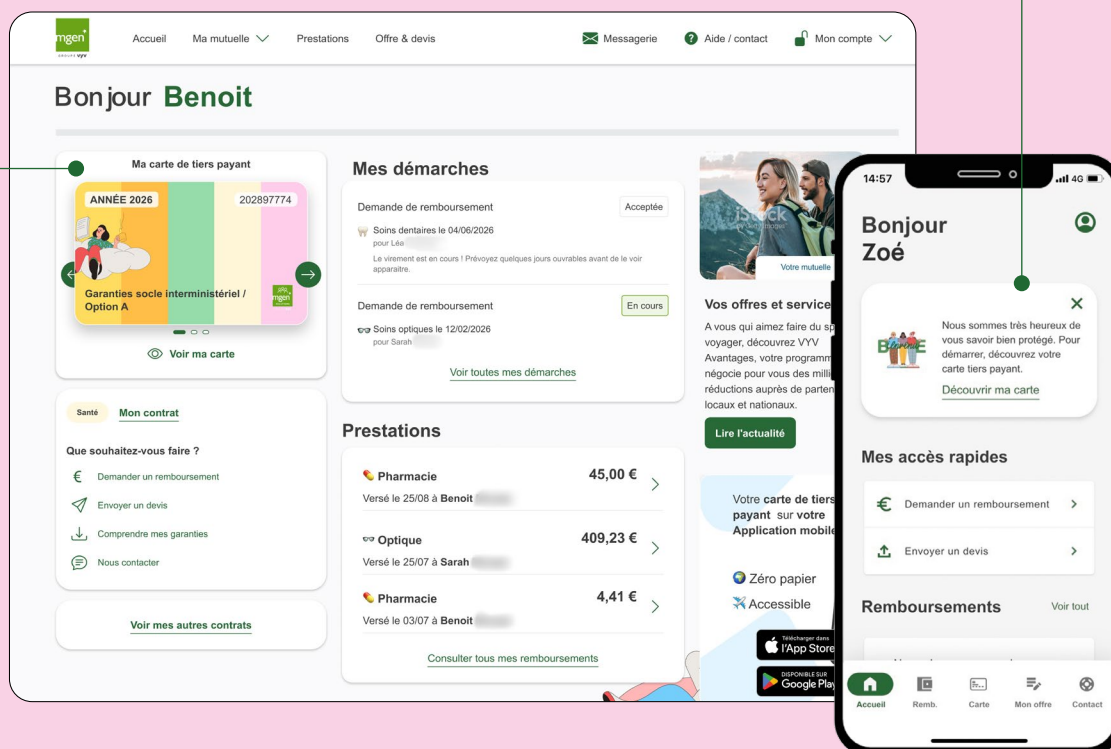
App Store Google Play

Parce que vos données personnelles sont notre priorité.

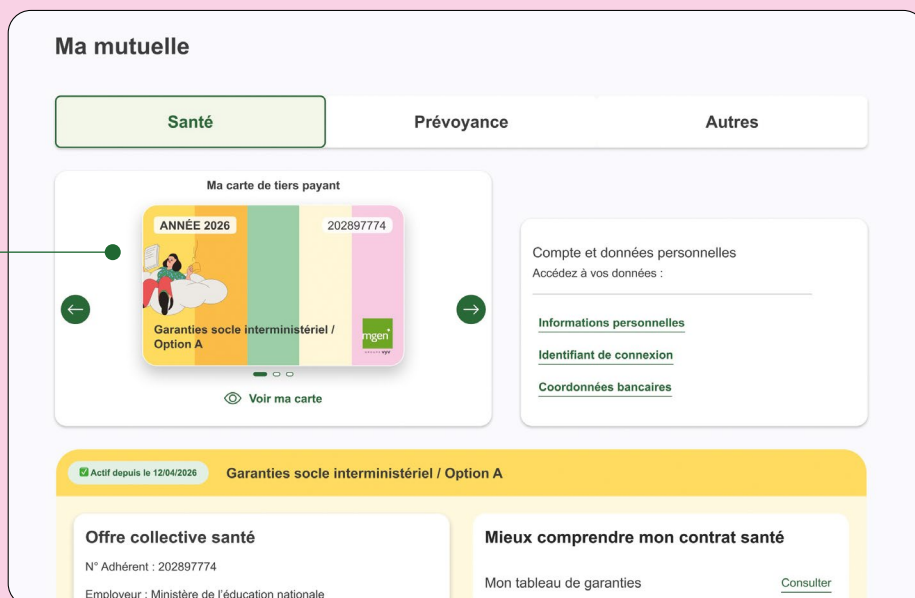
G  n  r vos données personnelles et exercer vos droits.

Retrouver et télécharger votre carte de tiers payant

Téléchargez votre carte de tiers payant directement depuis la page d'accueil de votre Espace personnel sécurisé ou de votre appli mobile...



... ou retrouvez-la dans la rubrique « **Mes contrats** ».



Bon à savoir

Retrouvez sur cette page les informations principales de votre contrat : échéancier de cotisations, tableau de garanties, relevé de prestations...

Visualiser ou modifier votre RIB

The screenshot shows the 'Mes informations bancaires' page. At the top, there's a navigation bar with 'mgen' logo, 'Accueil', 'Ma mutuelle' (with a dropdown arrow), 'Prestations', 'Offre & devis', 'Messagerie', 'Aide / contact', and 'Mon compte' (with a dropdown arrow). The main heading is 'Mes informations bancaires'. Below it, there's a section 'Cotisations et remboursements' with a box containing 'Titulaire du compte : Benoit', 'IBAN : FR76 **** * 4859 9384', and a 'Modifier' link. Another section 'Remboursements des bénéficiaires' lists 'Benoit (moi)' and three other beneficiaries: Sarah, Louise, and Hélia, each with their start date (01/01/2022) and a 'Modifier' link.

Depuis la rubrique « Ma mutuelle & Moi », visualisez votre/vos RIB et modifiez-le(s).

Bon à savoir

Un changement de situation ?

Vous pouvez aussi modifier vos coordonnées depuis la rubrique « Mon compte ».

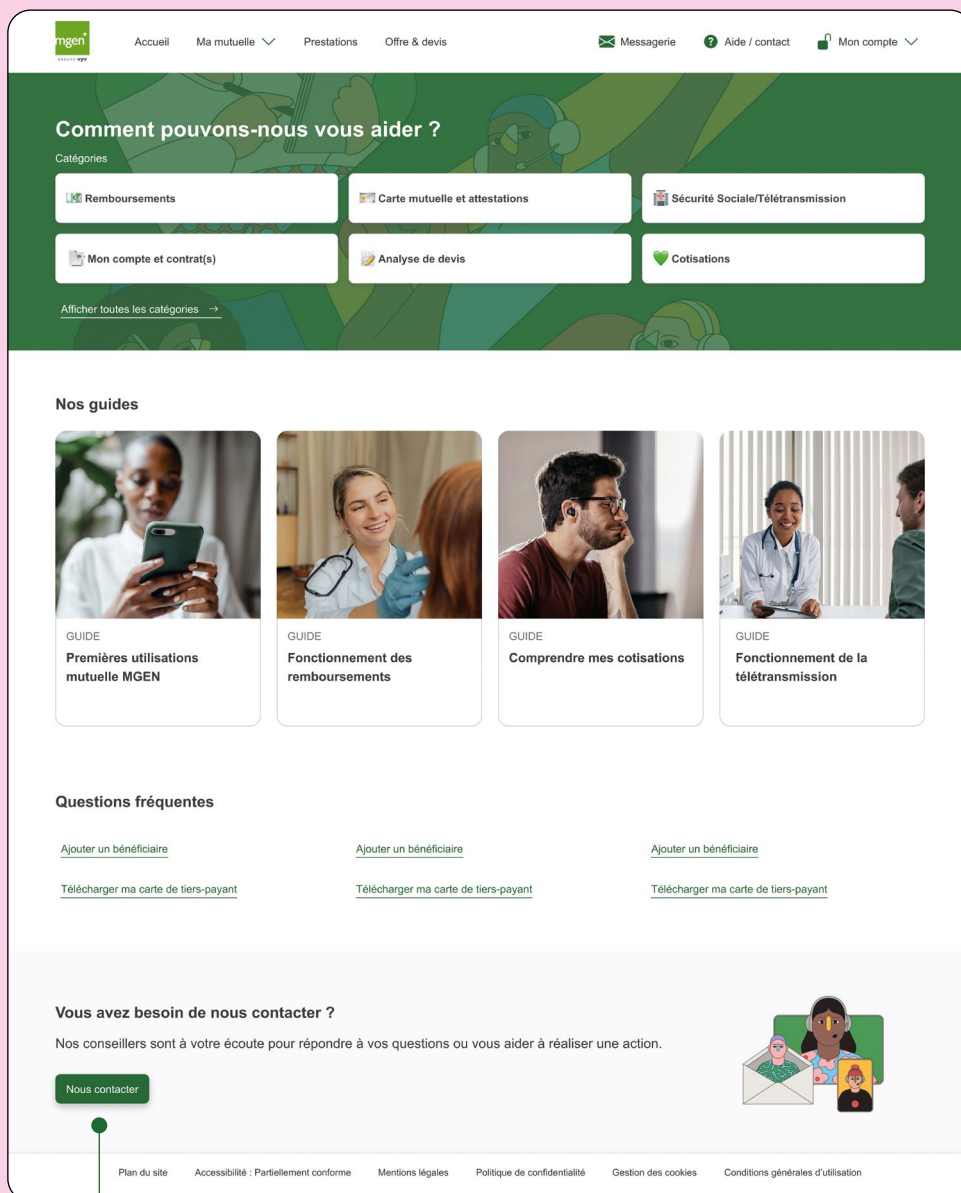
1. Saisissez votre IBAN.

2. Renseignez le nom de la personne **titulaire du compte**.

3. Validez votre demande !

The screenshot shows the 'Saisir un RIB' form. At the top, there's a back arrow and 'Étape précédente'. The title is 'Saisir un RIB'. Below it, a progress bar shows '1/3 RIB'. A blue box contains the text: 'Votre nouveau RIB permettra de prélever vos cotisations et de rembourser vos soins.' The section 'Renseigner vos informations' has two input fields: 'IBAN' with the value 'FR76 3485 4859 4839 3984' and 'Titulaire du compte' with the value 'Benoit'. Below the second field is the text 'Indiquer le libellé exact qui apparaît sur votre RIB'. A green 'Continuer' button is at the bottom. At the very bottom, there's a section 'Parce que vos données personnelles sont notre priorité.' with a link 'Gérer vos données personnelles et exercer vos droits.' and a green checkmark. An illustration of a person relaxing in a chair is in the bottom right corner.

Contacter MGEN



Vous ne trouvez pas de réponses en ligne ? **Contactez directement** un conseiller via votre messagerie MGEN.

→ Bon à savoir

Retrouvez sur la page « **Contact** » vos accès directs aux démarches en ligne.

Utiliser la messagerie MGEN

Pour rédiger un message, cliquez sur « Envoyer un message », puis sélectionnez une catégorie dans la liste déroulante.

Accueil

Ma mutuelle

Prestations

Offre & devis

Messagerie

Aide / contact

Mon compte

Messagerie

Envoyer un message

Tous les messages

CATEGORIES

- Attestation
- Information soins
- Accident
- Prise en charge
- Modification de contrat
- Cotisations
- Information contrat à l'étranger
- Données et site internet
- Message de votre conseiller

Envoyer un message

Choisir une catégorie

Modification de contrat

Choisir l'objet de la demande

Ajout de bénéficiaires

Suivant

Bon à savoir ! Un service en ligne « Ajout de bénéficiaires » est disponible pour réaliser cette démarche.

Accéder au service

Envoyer un message

Choisissez l'objet de votre demande.

Si un service en ligne est prévu pour votre demande, cette fenêtre apparaîtra. Vous pourrez alors accéder au service ou envoyer directement un message.

1. Rédigez votre message.
2. Téléchargez vos documents afin de compléter votre demande en cliquant sur « Importer des fichiers ».
3. Validez votre demande !

mgen

Accueil

Ma mutuelle

Prestations

Offre & devis

Messagerie

Aide / contact

Mon compte

Messagerie

Envoyer un message

Tous les messages

CATEGORIES

- Attestation
- Information soins
- Accident
- Prise en charge
- Modification de contrat
- Cotisations
- Information contrat à l'étranger
- Données et site internet

Catégorie

Modification de contrat

Objet

Ajouter / retirer un bénéficiaire

Votre message

Le 09/12/2023

Chère MGEN,

J'espère que vous allez bien. Je me permets de vous contacter aujourd'hui en tant qu'adhérent de votre mutuelle, car j'éprouve des difficultés lors de l'ajout d'un bénéficiaire à mon compte en ligne. Je sollicite votre assistance pour résoudre ce problème.

Voici les détails du problème que je rencontre :

Lorsque je tente d'ajouter un bénéficiaire à mon compte, je reçois un message d'erreur.

J'ai suivi les étapes indiquées dans votre interface en ligne, mais je ne parviens toujours pas à finaliser le processus.

J'ai également vérifié que toutes les informations que j'ai fournies sont correctes et à jour.

Je tiens à souligner que l'ajout de ce bénéficiaire est essentiel pour moi, car il s'agit d'une personne à ma charge et ayant besoin de la couverture médicale que votre mutuelle propose.

Attestation de droit de Jean-Claude

Télécharger

Utiliser la messagerie MGEN

Retrouvez l'ensemble de vos échanges sur la page d'accueil de votre messagerie.

En gras : vous avez un message non lu.

« En cours » : votre conseiller n'a pas encore répondu.

« Traité » : votre conseiller vous a répondu.



[Accueil](#) [Ma mutuelle](#) [Prestations](#) [Offre & devis](#)

[Messagerie](#) [Aide / contact](#) [Mon compte](#)

Messagerie

Envoyer un message

Tous les messages 2

CATEGORIES

Attestation

Information soins

Accident

Prise en charge

Modification de contrat

Cotisations

Information contrat à l'étranger

Données et site internet

Remboursement	Simulation achat/location de mate...	En cours	01/09/2024
Cotisation	Participation de mon employeur	En cours	01/09/2024
Document Justificatif	Récapitulatif des soins	Traité	01/09/2024
Document Justificatif	Relevé de prestations	Traité	01/09/2024
Modification de contrat	Ajout/retrait de bénéficiaire	Traité	01/09/2024
Maladie, accident et décès	Envoyer les décomptes de ma ...	Traité	01/09/2024
Divers	Traitement des données personnelles	Traité	01/09/2024
Divers	Traitement des données personnelles	Traité	01/09/2024
Divers	Traitement des données personnelles	Traité	01/09/2024
Divers	Traitement des données personnelles	Traité	01/09/2024

Voir plus

Vos messages sont disponibles dans votre messagerie en ligne pendant 1 an

Plan du site

Accessibilité : Partiellement conforme

Mentions légales

Politique de confidentialité

Gestion des cookies

Conditions générales d'utilisation

Bon à savoir

Les messages sont disponibles pendant 1 an sur votre messagerie en ligne.