



UNIVERSITÉ D'ARTOIS

Service des Affaires
Générales et Juridiques

Délibération du Conseil d'administration
n° 2023 - 063
Séance du 07 juillet 2023

Plan de développement des compétences pour l'année universitaire 2023-2024

Condition d'acquisition du vote :

<i>Quorum =</i>	<i>moitié des membres en exercice présents ou représentés</i>
<i>Acquisition de la délibération =</i>	<i>majorité des membres présents ou représentés</i>

Nombre de membres en exercice : 35

Nombre de membres présents : 22

Nombre de membres représentés : 5

Nombre de vote pour : 27

Nombre de vote contre :

Nombre d'abstentions :

Ce point a fait l'objet d'un avis du CSAE du 1^{er} juin 2023.

Le plan de développement des compétences pour l'année universitaire 2023-2024, tel que figurant dans le document annexé à la présente délibération, est approuvé.



UNIVERSITÉ D'ARTOIS

Document de travail

Offre de formations collectives
des personnels

Année universitaire 2023/2024



INTRODUCTION

Sur la base d'un travail préparatoire avec les organisations syndicales représentées au Comité social d'administration d'établissement, le présent document a vocation à présenter les grands axes du premier plan de développement des compétences de l'université pour l'année universitaire 2023 – 2024.

La mise en œuvre d'un plan de développement de compétences a pour objectif de proposer une offre de formations plus large et mieux adaptée tout à la fois aux aspirations des personnels de l'université mais également aux besoins liés à l'évolution des métiers et des activités. Elle vise également à permettre à des personnels aujourd'hui plus éloignés de la formation professionnelle à se former davantage. En 2022, 36% des personnels suivent une formation chaque année.

Le plan de développement des compétences, pour l'année universitaire 2023-2024, est organisé en 8 grands domaines de compétences.

Il concerne tout à la fois les personnels titulaires et contractuels, tant BIATSS qu'enseignants. Les grands domaines de compétences s'inscrivent dans le cadre des priorités de la politique de l'université telles que la qualité de vie, l'efficacité ou l'égalité professionnelles mais aussi la lutte contre les violences sexistes et sexuelles, l'innovation pédagogique, la santé et la sécurité au travail, la montée en compétences managériales...

- ❖ Accompagnement des parcours professionnels
- ❖ Formation des élus
- ❖ Informatique – Bureautique – Métiers de l’image et du son
- ❖ Innovation pédagogique
- ❖ Management et conduite de projets
- ❖ Métiers des bibliothèques
- ❖ Personnalisation et développement des compétences métiers soutien et support
- ❖ Responsabilité sociétale de l’Université
- ❖ Santé Sécurité

Le public spécifique visé par certaines actions de formation sera prioritaire pour participer à ces formations mais, si des places demeurent disponibles, un appel à candidature, plus large, concernant tous les personnels, sera organisé.

Accompagnement des parcours professionnels

Préparation concours – Public visé : Tout personnel se préparant aux concours ou dossier d'avancement

❖ **Connaissances de l'Université : modules « organisation et fonctionnement » et « ressources humaines »**

Formation de présentation de l'enseignement supérieur et des ressources humaines dans la perspective des épreuves d'admissibilité et d'admission des concours administratifs et techniques.

Volonté d'élargir l'offre de formation en proposant des modules en « finance-comptabilité », « recherche » et « formation tout au long de la vie ».

- Coût prévisionnel : 0 euro
- Nouveaux modules à venir – enveloppe prévisionnelle 2000 euros pour paiement heures TD

❖ **Culture d'Etablissement**

Préparation à l'oral en donnant les conseils de préparation, d'anticipation et sur le déroulé de l'oral.

- Coût prévisionnel : 400 euros

❖ **CV et lettre de motivation**

Dans le cadre de l'admissibilité des concours ITRF, savoir rédiger un CV et une lettre motivation.

- Coût prévisionnel (pour une session de 12 personnes) : 1150 €

❖ **Rapport d'activités découverte**

Synthétiser les informations nécessaires à la mise à plat du parcours professionnel et utilisation pour rédiger le rapport d'activité (concours et avancements)

- Coût prévisionnel (pour une session de 12 personnes) : 2300 €

❖ **Rapport d'activités perfectionnement**

Perfectionnement de la formation précédente (structuration, style et forme du rapport) avec pour point de départ les rapports d'activité transmis en amont par les stagiaires au formateur.

- Coût prévisionnel (pour une session de 12 personnes) : 1600 €

❖ **Entretien avec un jury**

Une partie théorique et une partie pratique sur le face à face lors d'un oral devant jury. Ce module de formation aborde également la gestion du stress.

- Coût prévisionnel (pour une session de 12 personnes) : 2300 €

❖ **Sessions d'oraux d'entraînement pour les agents admissibles à un concours (assurées par un vivier de BIATSS volontaires)**

De façon individuelle, les agents sont convoqués à un oral blanc qui est organisé comme le jour J. A la suite de cet entretien, le jury blanc donne des conseils d'amélioration.

- Coût prévisionnel : 0 €

Estimation du coût des dispositifs de formation du domaine : 9750 €

Formation des élus

❖ Formation des membres du CSA

Aborder le cadre juridique relatif au dialogue social et à la négociation dans la fonction publique depuis la loi transformation de la Fonction Publique du 6 Août 2019 (nouvelles instances, compétences, nouvelles organisation) et renforcer le processus de négociation

- Coût prévisionnel : 1250 euros (pour une session de 12 personnes) **X2** soit 2500 euros

❖ Formation spécialisée des membres du CSA

L'objet de cette formation obligatoire est de développer l'aptitude des membres de la formation spécialisée du CSA à déceler et à mesurer les risques professionnels, leur capacité à analyser les conditions de travail et à porter un regard critique sur l'organisation de la prévention.

- Coût prévisionnel : 10 000 euros

Estimation du coût des dispositifs de formation du domaine : 12 500 €

❖ Excel, Word, Powerpoint

La formation Pack Office permet de gagner en productivité et donc de dégager du temps. De plus, la qualité des documents produits s'en trouvera nettement améliorée, ce qui constitue un vrai plus pour l'image de marque de notre université.

- **Public visé : tout personnel**
- Coût prévisionnel : 1400 euros (pour plusieurs sessions pour un total de 75 personnes) – Formateur interne
-

❖ Design graphique : explorer et créer

Cette formation permet de mieux anticiper les évolutions du secteur graphique. Cerner les nouvelles tendances du design graphique imprimé et numérique et optimiser sa veille. Comprendre comment créer et décliner des éléments visuels pour l'imprimé et le numérique.

- **Public visé : Artois presse université, imprimerie, service communication des IUT**
- Coût prévisionnel : 1100 euros (pour une session de 12 personnes)

❖ Veille informatique, nouveaux outils

Cette formation offre un panorama exhaustif des nouvelles technologies potentiellement porteuses de valeur pour notre université. Elle offre un focus sur les technologies informatiques émergentes et leurs impacts éventuels sur les organisations.

- **Public visé : personnels de la DSI et des pôles**
- Coût prévisionnel : 4900 euros (pour une session de 12 personnes)

❖ AMOA + AMOE Modélisation UML pour la maîtrise d'ouvrage

Formation devenue incontournable dans les projets de développement d'outils informatique, la modélisation UML a pour principal objectif de constituer un langage commun entre les différents membres d'une équipe projet (MOA/MOE).

- **Public visé : Personnel de la DSI et des pôles**
- Coût prévisionnel 4200 euros (pour une session de 12 personnes)

❖ **Technologie Cisco (routage-wifi-firewall-switch)**

La formation Cisco aidera notre université à connecter et surveiller des dispositifs, à sécuriser et automatiser les opérations, et à compiler et gérer des données. Elle permettra à nos informaticiens d'installer, d'utiliser, de configurer, et de vérifier nos réseaux. Cette formation est le point d'entrée incontournable pour toutes les spécialisations, de la mise en œuvre de solutions collaboratives à la maîtrise des Data Center avec les solutions Cisco.

- **Public visé : Personnel de la DSI et des pôles**
- Coût prévisionnel : 8000 euros

Estimation du coût des dispositifs de formation du domaine : 19 600 €

Innovation pédagogique – Cetip

- ❖ Formation obligatoire des nouveaux enseignants-chercheurs (article 32 du Décret n°84-431 du 6 juin 1984 fixant les dispositions statutaires communes applicables aux enseignants-chercheurs et portant statut particulier du corps des professeurs des universités et du corps des maîtres de conférences).

- **Public visé : Enseignants-chercheurs**

- ❖ **Les axes majeurs de formation du CETIP 2023-2024 :**

- **Une entrée par projet approche par compétences (APC) :**

- ✓ Formation nouveaux entrants ingénieurs pédagogiques (32h)
- ✓ Référentiel de compétences
- ✓ Remaquetter une licence /master en APC
- ✓ Mettre en situation les étudiants par compétences
- ✓ Accompagnement à l'APC

- **Outils numériques au service de la pédagogie**

- ✓ Genially
- ✓ Active presenter ...
- ✓ Nouveautés numériques (open badge)
- ✓ Moodle

- **L'innovation, la créativité :**

Tester des jeux, expérimenter et réfléchir ensemble aux innovations pédagogiques

RETEX quant aux nouvelles pratiques

- **La ludopédagogie**

Estimation du coût des dispositifs de formation du domaine : 3000 €

Management et conduite de projets

❖ **Parcours responsables nouveaux entrants dans la fonction**

Cette formation accompagne les nouveaux responsables hiérarchiques pour réussir leur intégration. Développement des compétences, techniques d'animation, augmentation des performances, de nombreuses méthodes aidant à intégrer sa nouvelle fonction. Il s'agit d'une obligation légale (loi de transformation de la fonction publique) que de prévoir un parcours de formation pour les nouveaux encadrants.

- **Public visé : Responsables nouveaux entrants et enseignants-chercheurs / encadrants plus aguerris selon les places disponibles**
- Coût prévisionnel : 6000 euros 2 sessions à choisir parmi les 4 thèmes suivants (module communication positive, intégrer les RPS dans les pratiques managériales, management participatif, gestion des conflits)

❖ **Manager, développer le travail collaboratif et l'intelligence collective**

Favoriser l'échange de pratiques ou de savoir-faire au sein des équipes, développer une culture de l'innovation et de la créativité, le travail en équipes collaboratives est un levier de performance. Cette formation fournit les clés pour créer, développer ou optimiser le travail collaboratif et promouvoir l'intelligence collective au sein des équipes.

- **Public visé : Tout personnel exerçant une mission de management**
- Coût prévisionnel : 2744 euros (pour une session de 12 personnes)

❖ **Gestion de projets**

Organiser de façon optimale des événements de divers projets, en faire un bilan financier via des connaissances théoriques et outils adéquats.

- **Public visé : BIATSS**
- Coût prévisionnel : 2850 euros

❖ **Formation au montage de projets de recherche**

- Public visé : enseignants-chercheurs
- Coût prévisionnel : 0 euro (pour une session de 12 personnes) – Formateur interne

❖ **Télétravailler**

Formation pour nouveaux télétravailleurs conformément à la charte du télétravail

- ***Public visé : Nouveaux télétravailleurs 2023-2024***
- Coût prévisionnel : 1000 euros la session – 3 sessions à mettre en place de 12 personnes chacune soit 3000 euros – Organisme extérieur

Estimation du coût des dispositifs de formation du domaine : 14 594 €

Métiers des bibliothèques

- ❖ **MEDIALILLE** : ajouter objet de la convention avec Médialille

La convention a pour objet de préciser les conditions d'exécution par Médialille des missions de formation tout au long de la vie des métiers de la documentation et des bibliothèques, de préparations aux concours des filières correspondantes et des journées d'études à destination des personnels de bibliothèques de toute l'Académie de Lille.

Les axes majeurs de formation des métiers des bibliothèques 2023-2024 :

- La bibliothèque et son environnement
- Droits d'auteur, droit de l'information, propriété intellectuelle
- Collections et politique documentaire
- Informatique et numérique
- Organisation des bibliothèques et management
- Publics et services
- Formation des usagers
- Préparation des concours

Estimation du coût des dispositifs de formation du domaine :

- ✓ **Convention annuelle : 3866 €**
- ✓ **Frais de missions pris sur le budget sur SCD**

Personnalisation et développement des compétences métiers soutien et support

Logiciels informatiques - Public visé : Selon les besoins des services

Coût prévisionnel : 0 euro – Formation animée par nos référent(e)s-formateur(ice)s

- ❖ OSE
- ❖ APOGEE
- ❖ ADE
- ❖ SIFAC
- ❖ GESTIMMO
- ❖ E-CANDIDAT
- ❖ BELENIOS
- ❖ Système d'information décisionnel
- ❖ **Droit public et administratif, les notions principales**

Le droit administratif définit l'ensemble des règles qui s'appliquent à l'administration dans le cadre de son fonctionnement et dans ses rapports avec les particuliers. Il constitue une branche du système juridique français, et plus particulièrement du droit public. Cette formation propose de maîtriser ces règles tenant leur originalité du fait qu'elles émanent essentiellement de la jurisprudence.

- *Public visé : personnels BIATSS notamment les encadrants*
- Coût prévisionnel : 2000 euros (pour un groupe de 12 personnes)

❖ **Décrypter le référentiel national qualité**

Formation pour préparer la certification Qualiopi. Cette certification réside dans la possibilité d'être éligible aux financements d'organismes publics.

- **Public visé : Appui au pilotage – 2 ou 3 personnes**
- Coût prévisionnel : 2000 euros (pour une session de 12 personnes)

❖ **Auditeur des fournisseurs de prestations de formations**

Dans le contexte de la parution du référentiel national unique, cette formation permet d'obtenir les compétences d'auditeur nécessaires pour vous assurer de la qualité des prestations des organismes de formation.

- **Public visé : Appui au pilotage - 2 ou 3 personnes**
- Coût prévisionnel : avec examen de certification –3000 euros par personne soit un total maximum de 9000 euros

❖ Formations en langues étrangères organisées par la maison des langues

- **Public visé : tout public**
- Coût prévisionnel : 0 euro

Estimation du coût des dispositifs de formation du domaine : 13 000 €

Responsabilité sociale de l'Université

❖ Découverte des différents types de handicap et posture de l'accueillant

Savoir adopter, en tant qu'accueillant, la posture professionnelle spécifique et les attitudes adaptées en fonction du handicap.

- **Public visé : personnels au contact des étudiants en composantes, services communs**
- Coût prévisionnel : 800 euros (pour une session de 12 personnes) X 3 soit 2400 euros

❖ La laïcité dans l'Enseignement supérieur

Savoir respecter les principes de la laïcité en vigueur dans l'enseignement supérieur.

- **Public visé : tout personnel**
- Coût prévisionnel : 0 euro

❖ Protéger contre les agressions verbales

Formation permettant d'appréhender une communication favorisant une issue favorable.

- **Public visé : Agents d'accueil de la scolarité, apprentissage, secrétariat de département formation, agents bibliothèque...**
- Coût prévisionnel : 3000 euros (pour une session de 12 personnes)

❖ **Développement durable – Proposition de 2 formations sur 2023-2024 pour un montant de 2000 euros, une en 2024-2025 et une en 2025-2026**

En vue d'un label DDRS (Développement Durable et Responsabilité Sociétale)

- **Public visé : tout personnel**

➤ **Sensibilisation au changement climatique (2023 – 2024)**

Sensibiliser à la maîtrise des risques liés au changement climatique.

L'atténuation a pour objectif de limiter fortement les émissions de CO₂ et ainsi de réduire les risques climatiques dans le futur.

- Coût prévisionnel : 1000 euros (pour une session de 20 personnes)

➤ **Le numérique responsable (2023 – 2024)**

Formation visant à réduire l'empreinte sociale, économique et environnementale du numérique.

- Coût prévisionnel : 1000 euros (pour une session de 20 personnes)

➤ **Ecoconduite**

Formation qui consiste à apprendre la pratique d'un mode de conduite permettant, en même temps, de réduire la pollution de son véhicule et d'optimiser sa consommation de carburant.

- Coût prévisionnel : 1000 euros (pour une session de 20 personnes)

➤ **Remise en selle**

La remise en selle permet de reprendre les fondamentaux du déplacement urbain à vélo et vous offre la possibilité de mettre le pied à l'étrier et de vous approprier le vélo comme solution de déplacement.

Sensibiliser au développement durable au travers d'une remise en selles pour les trajets du quotidien

- Coût prévisionnel : 1000 euros (pour une session de 20 personnes)

❖ **Violences sexistes et sexuelles - 3 sessions prévues en 2024**

Formation permettant de sensibiliser et faire réfléchir à l'importance des notions de dignité, d'égalité, de respect mutuel, et faire prendre conscience, par exemple, que les propos sexistes instaurent un rapport de force qui peut conduire à d'autres formes plus graves de violences.

- **Public visé : tout personnel**
- Coût prévisionnel 2300 euros (pour des sessions de 20 à 30 personnes)

❖ **Egalité Femmes – Hommes - 3 sessions prévues en 2024**

Créer une culture commune au sein de notre université sur l'égalité entre les femmes et les hommes.

- **Public visé : tout personnel**
- Coût prévisionnel : 2600 euros

❖ **1ers secours en santé mentale des jeunes**

Une formation sur les Premiers Secours en Santé Mentale module Jeunes afin d'apporter une aide de premier niveau aux étudiants en souffrance psychique.

- **Public visé : enseignant(e)s et BIATSS**
- Coût prévisionnel : 3000 euros

❖ **Bien-être au travail et prévention des risques psychosociaux**

Formation qui permet de bien clarifier la notion de RPS, le cadre légal et les facteurs de risques psychosociaux. Elle permet également de repérer les leviers et outils qui permettent d'agir sur les causes et les pratiques pour renforcer le bien-être au travail, source d'attractivité et de motivation.

- **Public visé : tout personnel**
- Coût prévisionnel : 3000 euros (pour un groupe de 12 personnes)

❖ **L'estime de soi, source de l'efficacité professionnelle**

Formation qui donne les moyens de gagner en assurance au quotidien, gage d'efficacité et de réussite professionnelle.

- **Public visé : tout personnel**
- Coût prévisionnel : 4000 euros

Estimation du coût des dispositifs de formation du domaine : 22 300 €

Santé - Sécurité

2023

Habilitation électrique

Dernière session- 2017
Nouvelles dates -
janvier-février-mars 2023
Recyclage tous les 2 ans

CACES

Dernière session- 2021
(avant, formation au compte-goutte,
désormais travail en session)
Session prévue en Juin 2023 pour besoin
de recyclage d'il y a 5 ans
Recyclage tous les 5 ans

SST

Dernière session- 2022
(avant, formation au compte-goutte,
désormais travail en session)
Nouvelle date - septembre 2023 -
Recyclage tous les 2 ans

TRAVAUX EN HAUTEUR

Dernière session - 2015
Nouvelle date - juillet 2023
Recyclage tous les 5 ans

2024

MANIPULATION EXTINCTEURS

Dernière session - 2017
Prévision - 2024
Piqûre de rappel conseillée tous
les 2 ans

MANIPULATION PRODUITS INFLAMMABLES

Dernière session - 2020
Prévision - 2024
Recyclage tous les 3 ans

SENSIBILISATION AMIANTE

Dernière session - 2019
Prévision - 2024
Piqûre de rappel conseillée tous
les 3 ans

AUTOCLAVE

Dernière session + 10 ans
Prévision - 2024
Décider d'un rythme de recyclage
tous les ... avec la direction

2025

1ers SECOURS

Dernière session - 2019
Prévision - 2025
Piqûre de rappel conseillée tous les 3
ans

RISQUES CHIMIQUES RC1

Dernière session - 2020
Prévision - 2025
Recyclage tous les 5 ans

GESTES ET POSTURES

Dernière session - 2022
Prévision - 2025
Piqûre de rappel conseillée tous les 2
ans

MANIPULATION DEFIBRILLATEUR

Dernière session - 2021
Prévision - 2025
Pas d'obligation
Décider d'un rythme de recyclage
tous lesavec la direction

Demandes individuelles de formation

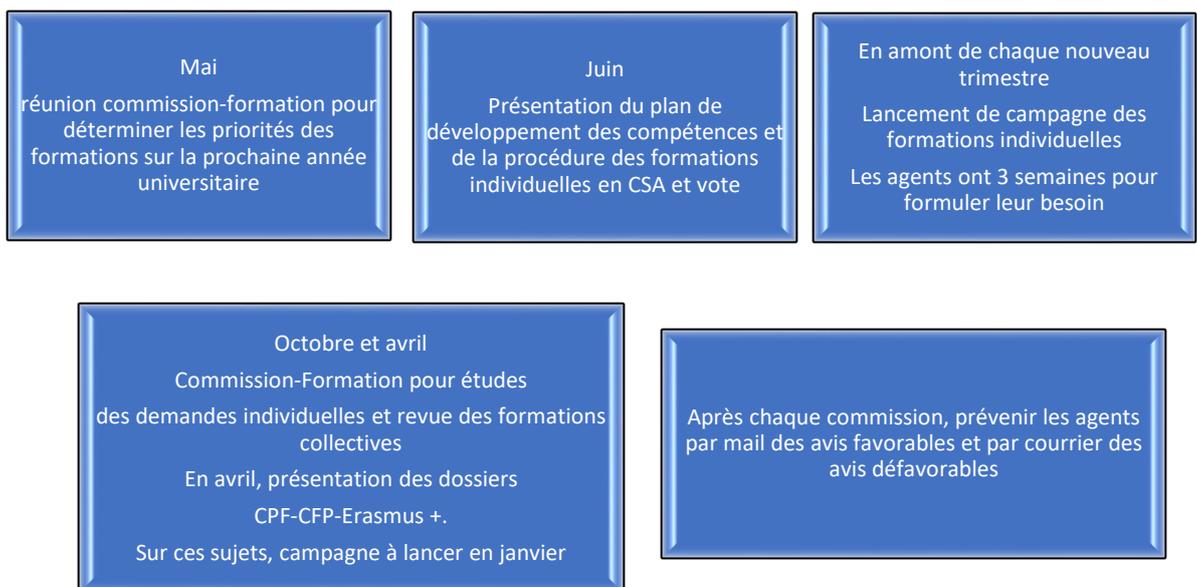
✚ Périètre :

Toutes les formations qui n'entrent pas dans le cadre des formations collectives ci-dessus.

✚ Procédure :

- ✓ Chaque trimestre, lancement d'une campagne de formations individuelles.
- ✓ Les agents auront 3 semaines pour adresser leur demande de formations.
- ✓ La commission-formation se réunira, chaque trimestre, afin d'étudier l'ensemble sur les dossiers individuels.
- ✓ Priorité sera donnée aux formations individuelles dites « adaptation au poste de travail ».

✚ Calendrier :



UNIVERSITÉ D'ARTOIS

CONTACT

Direction des Ressources Humaines
Bureau du Développement des Compétences

03.21.60.61.81 – drh-formation@univ-artois.fr