

Avis de Soutenance

Madame Joséphine ADA MANGA

Psychologie, psychologie clinique, psychologie sociale

Soutiendra publiquement ses travaux de thèse intitulés

Santé psychologique des témoins de harcèlement moral au travail : Quels facteurs favorisent l'engagement au travail et l'épuisement professionnel chez les salariés du secteur médico-sanitaire Camerounais?

dirigés par Monsieur Marcel LOUREL et Madame Pascale DESRUMAUX

Soutenance prévue le **jeudi 10 décembre 2020** à 8h45

Compte tenu de la situation sanitaire, le jury se réunira entièrement en visioconférence*

Composition du jury proposé

M. Marcel LOUREL	Université d'Artois	Directeur de thèse
M. Sid ABDELLAOUI	Université de Lorraine	Rapporteur
Mme Guadalupe MANZANO GARCÍA	University of La Rioja	Examinatrice
Mme Pascale DESRUMAUX	Université de Lille	Co-directrice de thèse
M. René MOKOUNKOLO	Université de Tours	Rapporteur

Résumé :

La question du harcèlement moral au travail (HMT) interpelle salariés, professionnels et décideurs ces dernières décennies au point que certains pays se sont dotés de lois pour tenter de le contrer. À la fin des années 1990, suite aux recherches de Leymann, dorénavant considéré comme le pionnier de la recherche sur le harcèlement moral, les chercheurs se sont véritablement intéressés à ce concept. Les études à ce sujet ont surtout porté sur la santé psychologique des victimes et sur les conséquences de ces agissements. Dans le cadre de cette thèse, nous avons plutôt axé notre travail sur la santé psychologique des témoins de HMT. Ils sont, en effet les troisièmes acteurs sur la scène de harcèlement et sont plus nombreux que les victimes et les bourreaux. Bien qu'impliqués indirectement, ils ont pourtant la capacité d'y mettre un terme, ou pas. Il était question de voir, plus précisément comment le HMT affecte leur engagement au travail et leur épuisement professionnel, d'une part et d'autre part, de déterminer les variables qui jouent le rôle de médiateur parmi lesquelles : leurs comportements face au HMT, leurs émotions, les conflits travail/famille qu'ils rencontrent, le soutien social qu'ils peuvent recevoir, leur courage moral et leur responsabilité perçue. Pour cela, trois études quantitatives ont été faites, en plus de l'étude qualitative préalablement réalisée et l'analyse exploratoire sur l'échelle de HMT. Les résultats de ces trois études ont montré que le HMT affecte effectivement la santé psychologique des témoins, bien qu'impliqués en second plan. Dans ce sens, le HMT accentue l'épuisement professionnel et diminue l'engagement au travail des témoins. Par ailleurs, les émotions négatives jouent le rôle de tampon, de même que le comportement d'ignorance. En effet, les témoins qui décident d'ignorer ces agissements, vivent davantage le mal-être au travail. Les émotions négatives au travail accentuent également leur souffrance au travail. En outre, le conflit travail/famille joue aussi le rôle de médiateur en exacerbant la détresse des témoins. En revanche, le fait de se sentir responsable de ce qui arrive au collègue aurait tendance à améliorer l'engagement au travail. Ainsi, en matière de HMT, rester en retrait demeure une mauvaise idée autant pour la victime de HMT que pour ceux qui sont concernés indirectement. Se mettre en action, ou endosser une certaine responsabilité serait davantage salvateur pour les témoins. Cette étude, dans le contexte du Cameroun avait pour but d'éveiller les consciences sur l'existence du harcèlement dans le milieu professionnel et ses effets négatifs autant sur l'individu que pour l'organisation et la société. Ce travail cherchait également à inciter d'autres chercheurs Camerounais à mener des recherches à ce sujet afin que cette question interpelle les législateurs et les managers, comme c'est le cas dans plusieurs pays occidentaux.

***Conformément à l'arrêté du 27 octobre 2020 relatif au recours à la vidéo-conférence pour la présentation des travaux dans le cadre d'une habilitation à diriger des recherches et d'une soutenance de thèse**